

AVW AL-West NL

ALGEMENE VOORWAARDEN AL-WEST B.V. IN DEVENTER

I Toepassingsgebied, schriftelijkheidsvereiste, wijzigingen, toepasselijk recht en gedeeltelijke onverbindendheid

1 Deze algemene voorwaarden (AVW) zijn bij uitsluiting van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen AL-West B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Deze AVW zullen ook van toepassing zijn op alle toekomstige zakelijke betrekkingen, ook indien deze niet opnieuw uitdrukkelijk zijn overeengekomen. AL-West B.V. verwerpt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever of enige andere voorwaarden.

2 Wijzigingen in of aanvullingen op deze AVW overeengekomen in een separate overeenkomst of in overeenkomsten die binnen het toepassingsgebied van deze AVW zijn aangegaan, zijn alleen dan geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. De intrekking van het schriftelijkheidsvereiste zelf dient ook schriftelijk overeengekomen te worden.. Opzeggingen en andere mededelingen die het beëindigen of ontbinden van contractuele verhoudingen tot doel hebben, dienen ook schriftelijk te worden gedaan. Wijzigingen in of aanvullingen op deze AVW zijn alleen van toepassing op de specifieke levering of prestatie waar de desbetreffende afzonderlijke overeenkomst betrekking op heeft. De medewerkers van AL-West B.V. zijn niet bevoegd tot het sluiten van een afzonderlijke overeenkomst waarbij de AVW worden gewijzigd. De bevoegdheid tot het wijzigen van de AVW dan wel het aangaan van een daartoe strekkende afzonderlijke overeenkomst is slechts voorbehouden aan het bestuur van AL-West B.V. Algemene wijzigingen in of aanvullingen op deze AVW door AL-West B.V. worden geacht geldig te zijn overeengekomen, ook ten aanzien van reeds bestaande contractuele verhoudingen, indien daarvan mededeling is gedaan aan de opdrachtgever en de opdrachtgever binnen vier weken na deze mededeling daartegen geen bezwaar heeft gemaakt.

3 Op deze AVW en alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en AL-West B.V. als ook op de totstandkoming daarvan is Nederlands recht van toepassing, een en ander met uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.

4 Indien enige bepaling van de AVW nietig of vernietigbaar is dan wel onverbindend wordt verklaard of, om welke reden dan ook, anderszins onverbindend mocht blijken te zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze AVW en die van de onder de werking van de AVW gesloten overeenkomsten onverlet. Indien blijkt dat enige bepaling van een dergelijke overeenkomst nietig of vernietigbaar is dan wel een hiaat bevat, dan zijn opdrachtgever en AL-West B.V. verplicht de desbetreffende bepaling te vervangen door een andere bepaling die wel verbindend is doch zoveel mogelijk recht doet aan het doel wat partijen in economische zin voor ogen hebben gehad.

II De totstandkoming van de overeenkomst, de inhoud van de overeenkomst, onderzoek, informatie en prestatie door derden

1. Offertes van AL-West B.V. zijn vrijblijvend en onverbindend. Een opdracht van de opdrachtgever wordt pas na opdrachtbevestiging door AL-West B.V., die ook mondeling kan worden gedaan, geacht te zijn aanvaard, tenzij AL-West B.V. laat blijken de opdracht te hebben aanvaard door het verrichten van de betreffende werkzaamheden op basis van de opdracht of dat dit anderszins duidelijk is voor de opdrachtgever.

2. De inhoud en omvang van de opdracht volgt uit de opdrachtbevestiging van AL-West B.V. Er komt in geen geval een verbintenis tot stand tot het behalen van een bepaald economisch resultaat.

AVW AL-West NL

AL-West B.V. het recht naar eigen professioneel inzicht zelf te bepalen hoe en volgens welke methode de diensten worden verleend.

In het geval van een conformiteitsbeoordeling waarbij geen informatie over het gebruik van de meetonzekerheid wordt gegeven, hanteren de vestigingen van de AGROLAB GROEP de discrete benadering als besluitvormingsregel. Dit betekent dat in een dergelijk geval de meetonzekerheid niet wordt meegenomen bij de conformiteitsbeoordeling, tenzij anders overeengekomen met de klant.

3. Voor zover AL-West B.V. analytische dienstverlening uitoefent, worden de onderzoeksrapporten in beginsel per e-mail en ondertekend met een elektronische handtekening aan de opdrachtgever verzonden. Hiervoor dient de opdrachtgever aan AL-West B.V. een e-mailadres op te geven. De opdrachtgever is verplicht regelmatig het door hem opgegeven e-mailadres te controleren op nieuwe e-mails en bij AL-West B.V. te informeren als een onderzoeksrapport niet binnen de gebruikelijke termijn is ontvangen. AL-West B.V. heeft het recht de onderzoeksrapporten ook op een andere wijze dan per e-mail te verzenden (per brief, fax, klantenportaal [van de website] enz.).

4. Tenzij in een desbetreffende overeenkomst anders is bepaald, houdt een geplaatste order of overeengekomen opdracht niet in dat AL-West B.V. verplicht is tot het verstrekken van informatie, het verlenen van advies of het doen van daarmee vergelijkbare mededelingen. Voor zover AL-West B.V. desondanks zulke mededelingen doet, dan dienen deze mededelingen als niet bindende suggesties of aanbevelingen te worden beschouwd. Indien een door AL-West B.V. gedane mondelinge mededeling voor de opdrachtgever van aanzienlijk belang is of voor hem de grondslag vormt voor het nemen van belangrijke beslissingen, is de opdrachtgever verplicht om AL-West B.V. om een schriftelijke bevestiging te vragen van de betreffende mondelinge mededelingen. In alle andere gevallen kan de opdrachtgever zich niet beroepen op het bindende karakter van de mededeling, tenzij AL-West B.V. in het concrete geval op grond van de verstrekte opdracht verplicht is tot het doen van zulke mededelingen en AL-West B.V. met opzet of grove schuld een onjuiste mededeling had gedaan.

5. AL-West B.V. heeft het recht de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden te laten uitvoeren door een of meer onderaannemers of andere deskundige derden.

III Facturen, vergoedingen, prijsverhoging, voorschotten, kostenraming

1. Facturen van AL-West B.V. dienen binnen een termijn van 3 weken na ontvangst door de opdrachtgever volledig te zijn voldaan. Facturen kunnen na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever ook elektronisch worden verstuurd. In dat geval is artikel II.3 van deze AVW overeenkomstig van toepassing. Overeengekomen periodieke betalingen dienen aan het eind van de desbetreffende maand te worden voldaan of aan het eind van een andere overeengekomen periode. Tenzij uit een overeenkomst of opdrachtaanvaarding anders blijkt, zijn de vergoedingen die in rekening worden gebracht gebaseerd op de meest recente prijslijsten van AL-West B.V. De daarin vermelde bedragen zijn nettobedragen, dus exclusief btw. De eventueel verschuldigde btw wordt geïnd overeenkomstig de geldende wettelijke voorschriften.

2. Tenzij anders is overeengekomen, ontstaat het recht van AL-West B.V. B.V. op een vergoeding dan wel enige andere geldelijke vordering van AL-West B.V. op de opdrachtgever ten aanzien van elke afzonderlijke dienst, levering of andere prestatie, zodra deze is verricht of uitgevoerd. Alle leveringen of andere dienstverleningen die niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoeding worden separaat in rekening gebracht.

3. AL-West B.V. heeft het recht eenzijdig een passende prijsverhoging door te voeren indien een voor onderzoek aangeboden monster eigenschappen blijkt te bevatten die ten tijde van het aanvaarden van de opdracht onbekend waren en deze eigenschappen extra werkzaamheden of kosten vergen. AL-West B.V. is ook gerechtigd een dergelijke prijsverhoging door te voeren indien er na de opdrachtaanvaarding of tijdens de uitvoering van de opdracht een wijziging optreedt in de wet-

AVW AL-West NL

en regelgeving die AL-West B.V. in acht moet nemen, als gevolg waarvan AL-West B.V. genoodzaakt is tot het verrichten van extra werkzaamheden of het maken van extra kosten bij de uitvoering van de opdracht. AL-West B.V. heeft ook het recht een prijsverhoging door te voeren als gevolg van toenemende materiële en personele kosten tijdens de uitvoering van de te leveren diensten en werkzaamheden. Laatstgenoemde mogelijkheid tot prijsverhoging geldt niet indien een vaste prijs is overeengekomen. Bij het in rekening brengen van de prijsverhoging wordt de opdrachtgever de reden van de prijsverhoging medegedeeld.

4. AL-West B.V. heeft het recht een voorschot te vragen, waarvan de betaling opeisbaar wordt binnen een week nadat het verzoek tot betaling van dit voorschot is gedaan. Betaling van een voorschot kan ook worden gevraagd voor delen van de te leveren zaak of prestatie.

5. De kostenramingen van AL-West B.V. zijn vrijblijvend en onverbindend. AL-West B.V. stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte bij een verwachte overschrijding van een kostenraming.

IV Levertermijnen, uitstel, aanvaarding, ingebrekestelling en recht op herstel

1. AL-West B.V. houdt zich aan de leveringsdata en –termijnen met de zorgvuldigheid die een goed koopman betaamt. Een uiterlijke levertermijn dient altijd afzonderlijk schriftelijk te worden overeengekomen. De door AL-West B.V. genoemde leveringsdata en –termijnen zijn gebaseerd op een schatting van de te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten op grond van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Leveringsdata en –termijnen zijn alleen dan verbindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Overeengekomen (uiterste) levertermijnen starten op de dag dat de opdrachtgever aan zijn medewerkingplicht heeft voldaan dan wel dat AL-West B.V. door de opdrachtgever in staat is gesteld te beginnen aan de werkzaamheden. De looptijd van (uiterste) levertermijnen wordt opgeschort gedurende de periode dat de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen.

2. Indien AL-West B.V. de zaak of prestatie niet op de overeengekomen datum of binnen de afgesproken termijn heeft geleverd, dient de opdrachtgever AL-West B.V. in de gelegenheid te stellen om haar verplichtingen alsnog binnen een periode van twee weken na te komen.

3. AL-West B.V. kan elk zelfstandig onderdeel van de te verrichten levering of prestatie aanbieden voor aanvaarding.

4. In geval van een zichtbare tekortkoming in de geleverde zaak of prestatie dient de opdrachtgever binnen een periode van vier weken na ontvangst zijn bezwaren schriftelijk bij AL-West B.V. kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de geleverde zaak of het resultaat van de dienstverlening geacht wordt zonder tekortkomingen te zijn geleverd. Indien de opdrachtgever handelt in de professionele hoedanigheid van een ondernemer dan wel de opdrachtgever een privaatrechtelijk of publiekrechtelijk rechtspersoon betreft, dienen de geleverde zaken en diensten direct na levering onderzocht te worden en dient de opdrachtgever AL-West B.V. onmiddellijk doch uiterlijk binnen een week na de levering schriftelijk op de hoogte te brengen omtrent enige tekortkomingen of andere bezwaren, bij gebreke waarvan de geleverde zaak of dienst geacht wordt zonder tekortkomingen te zijn geleverd. Indien de kennisgeving aan AL-West B.V. omtrent tekortkomingen of andere bezwaren binnen de gestelde termijn aan AL-West B.V. is verzonden, geldt deze als tijdig gedaan. Voor alle soort opdrachtgevers geldt dat indien een tekortkoming in een dienstverlening of geleverde zaak op een later tijdstip wordt geconstateerd dan bij levering, dient deze tekortkoming schriftelijk aan AL-West B.V. te worden medegedeeld binnen een periode van vier weken na de ontdekking van die tekortkoming, bij gebreke waarvan de geleverde zaak of prestatie geacht wordt zonder tekortkomingen te zijn geleverd.

AVW AL-West NL

5. In het geval de geleverde zaak of het resultaat van de dienstverlening van AL-West B.V. een tekortkoming kent, heeft de opdrachtgever recht op aanvulling dan wel herstel. De opdrachtgever heeft daarbij de keuze uit herstel van de tekortkoming of levering van een nieuwe zaak of prestatie zonder de tekortkoming. AL-West B.V. heeft het recht de door de opdrachtgever gekozen aanvullende of herstellende prestatie te weigeren indien deze onredelijke kosten met zich mee zou brengen. Tijdens het uitvoeren van de aanvullende of herstellende prestatie is het de opdrachtgever niet toegestaan enige vorm van vermindering, ontbinding of vernietiging van de overeenkomst in te roepen.

V Aansprakelijkheid voor gebreken, vervaltermijn, andere schade en garantie

1. De bevoegdheid tot, althans het recht op aanspraken of vorderingen van de opdrachtgever ten aanzien van of wegens een correcte nakoming, aanvullende prestatie, vergoeding van geleden schade en/of gemaakte kosten ter zake van gebreken in de geleverde zaken, diensten of overige dienstverleningen vervalt na het verloop van één jaar na ontvangst van de geleverde zaak of het resultaat van een dienstverlening. Deze vervaltermijn van één jaar geldt niet in en met betrekking tot de volgende gevallen: (i) indien AL-West B.V. met opzet voor haar kenbare tekortkomingen heeft verzwegen; (ii) indien de levering van AL-West B.V. een gebouw betreft; (iii) indien de geleverde zaak normaliter gebruikt wordt voor een gebouw en daaraan gebreken veroorzaakt; (iv) indien de andere prestatie dan die van AL-West B.V. bestaat uit het leveren van een gebouw of werk, waarvan het succes afhankelijk is van daarmee samenhangende planningdiensten of het toezicht houden op het gebouw of werk door AL-West B.V.; (v) indien AL-West B.V. zich garant heeft gesteld voor de eigenschappen van een te leveren dienst of prestatie van een derde; (vi) indien de opdrachtgever een consument is. Indien de opdrachtgever een consument is, blijft de verjaringstermijn voor wat betreft aanspraken of vorderingen op grond van tekortkomingen in geleverde diensten en overige prestaties zoals bedoeld in de eerste volzin van dit artikel toch één jaar, indien de geleverde dienst of prestatie van AL-West B.V. niet bestaat uit de levering van roerende zaken of van zaken geproduceerd door AL-West B.V. AL-West B.V. accepteert ook geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen indien tweedehands roerende zaken worden geleverd. Vorderingen ter zake van tekortkomingen in tweedehands roerende zaken vallen onder de verjaringstermijn van één jaar indien de opdrachtgever een consument is.

2. Het recht van de opdrachtgever overige schadevergoeding te vorderen blijft gehandhaafd.

3. Voor zover AL-West B.V. ter zake van de levering van een zaak of het resultaat van een dienstverlening een garantie heeft verstrekt, is AL-West B.V. B.V. slechts aansprakelijk binnen het kader van deze garantie. AL-West B.V. is slechts aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het afwezig zijn van de door AL-West B.V. gegarandeerde eigenschappen, staat of houdbaarheid van de geleverde zaak of dienst, maar niet het gevolg is van de geleverde zaak of dienst zelf, tenzij het risico voor die schade uitdrukkelijk onder de gegeven garantie valt.

VI Monsters - aanlevering, aansprakelijkheid, opslag en vervoersrisico

1. Tenzij monsters op grond van een schriftelijke overeenkomst door AL-West B.V. dienen te worden opgehaald, is de aanlevering van monsters volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever zelf zorg draagt voor de verzending van monsters, dienen deze met de groots mogelijke zorgvuldigheid en met inachtneming van de toepasselijke normen en voorschriften en eventuele instructies van AL-West B.V. verpakt te worden. De aanlevering van gevaarlijke (bijvoorbeeld giftige, corroderende, ontplofbare, makkelijk ontvlambare of radioactieve) monsters en monstermaterialen die mogelijk schadelijke of gevaarlijke elementen bevatten (bijvoorbeeld chloor, broom, kwik, fluor, arsenicum enz.) kan alleen plaatsvinden na schriftelijke

AVW AL-West NL

mededeling daarvan aan en instemming van AL-West B.V. De opdrachtgever is verplicht AL-West B.V. alle hem bekende risico- en afhandelingsinstructies te geven.

2. Ter bescherming van AL-West B.V. en zijn medewerkers, is de opdrachtgever verplicht bij de levering van monstermaterialen met gevaarlijke eigenschappen op de verpakking duidelijk en zichtbaar aan te geven dat er gevaarlijke stoffen worden geleverd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een speciale etiketten waarop staat dat het om gevaarlijke stoffen gaat,. Indien de opdrachtgever voornemens is mogelijke ontplofbare stoffen aan te leveren, dan is de opdrachtgever verplicht – enkel alleen vanwege de gevaarlijke aard van de levering – AL-West B.V. hiervan voor de zending schriftelijk op de hoogte te brengen en alle door AL-West B.V. gegeven instructies op te volgen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die AL-West B.V. of haar medewerkers lijden als gevolg van het niet (volledig) opvolgen van de hiervoor vermelde verplichtingen en instructies.

3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en gevolgschade ontstaan als gevolg van de gevaarlijke en schadelijke eigenschappen van monsters. Deze aansprakelijkheid eindigt op het moment dat AL-West B.V. haar analyserapport aan de opdrachtgever heeft overhandigd, tenzij de opdrachtgever zich niet op juiste wijze heeft gehouden aan zijn informatieplicht voor wat betreft de gevaren van en het correct omgaan met de monsters of ander onderzoeksmateriaal en de schade of gevolgschade daardoor is ontstaan of heeft kunnen ontstaan.

4. AL-West B.V. houdt de monsters niet langer in bewaring dan voor de duur van de wettelijk voorgeschreven periode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Monsters die niet gebruikt of verwerkt worden, worden naar keuze van AL-West B.V. voor rekening van de opdrachtgever opgeslagen of vernietigd. Voor zover de monsters als gevaarlijk afval kunnen worden aangemerkt, staat het AL-West B.V. vrij er voor te kiezen de monsters voor rekening van de opdrachtgever terug te sturen naar de opdrachtgever in plaats van deze te (laten) vernietigen. In alle andere gevallen worden de monsters niet teruggezonden of getourneerd aan de opdrachtgever.

5. Documentatie en andere bezittingen of eigendommen van de opdrachtgever, waaronder ook informatie, worden uitsluitend voor rekening en risico van de opdrachtgever verzonden naar of anderszins ter hand gesteld aan AL-West B.V.

VII Software

De software die door AL-West B.V. wordt verstrekt is met de groots mogelijke zorgvuldigheid ontwikkeld en getest op verschillende computersystemen. Bij de vrijgegeven versies van de softwareprogramma's zijn geen tekortkomingen vastgesteld. Desalniettemin is software geheel zonder enige gebreken, gezien de huidige stand van de techniek, niet mogelijk. In dit verband is AL-West B.V. dan ook niet aansprakelijk voor mogelijke incompatibiliteiten met hardwareproducten of -onderdelen en/of andere softwareproducten of -onderdelen. De software wordt door AL-West B.V. verstrekt zonder enige garantie voor of op een specifieke toepassing of applicatie. De opdrachtgever draagt zelf het risico voor het gebruik van de software. AL-West B.V. is niet aansprakelijk voor direct of indirecte schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de software, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van AL-West B.V. In het geval dat de software gebreken vertoont, zal AL-West B.V. al hetgeen doen wat redelijkerwijze binnen haar mogelijkheden ligt om een versie van de software aan te bieden zonder gebreken.

VIII Verrekening, retentierecht, recht van niet-nakoming en cessieverbod

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd een vordering van AL-West B.V. te verrekenen met een vordering die hij op AL-West B.V. heeft of pretendeert te hebben, tenzij AL-West B.V. de vordering van de opdrachtgever niet betwist of de vordering van de opdrachtgever in rechte is vastgesteld in een vonnis dat kracht van gewijsde heeft. Indien de opdrachtgever een ondernemer of een

AVW AL-West NL

privaatrechtelijk of publiekrechtelijk rechtspersoon is, kan de opdrachtgever geen beroep doen op enig opschortingsrecht of retentierecht, tenzij AL-West B.V. de vordering van de opdrachtgever niet betwist of de vordering van de opdrachtgever in rechte is vastgesteld in een vonnis dat kracht van gewijsde heeft.

2. Indien er op objectieve gronden aanleiding is te twifelen aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever, heeft AL-West B.V. het recht verdere nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst afhankelijk te doen maken van een vooruitbetaling door de opdrachtgever of van de betaling door opdrachtgever van nog openstaande facturen, ongeacht enige eerder overeengekomen betalingsdatum of -regeling.

3. De opdrachtgever kan zijn vorderingen op AL-West B.V. slechts aan een derde overdragen indien AL-West B.V. daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

IX Ontbinden van overeenkomsten, onkostenvergoeding en vordering tot betaling vergoeding

Ingeval van beëindiging van de overeenkomst door ontbinding, opzegging, vernietiging of herroeping heeft AL-West B.V. het recht vergoeding te vorderen van alle door haar tot dan toe gemaakte kosten en alle tot dan toe door haar verrichte werkzaamheden. AL-West B.V. kan voornoemde vergoeding voor gemaakte kosten of verrichte werkzaamheden afzonderlijk vorderen of de betaling verlangen van een eenmalig bedrag ter hoogte van van 20% van de totaal begroote uitgaven of de overeengekomen vergoeding voor de volledige overeenkomst. De opdrachtgever heeft het recht dit door AL-West B.V. berekende bedrag aan te vechten door aan te tonen dat de gemaakte kosten of de vergoeding voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden in werkelijkheid een aanzienlijk lager bedrag betreft.

X Auteursrecht en vertrouwelijkheid

1. AL-West B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht en enige andere intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de gegeven deskundige adviezen, testrapporten, analyses en daarmee vergelijkbare leveringen en onderzoekresultaten, waarop dergelijke rechten kunnen ontstaan.

2. AL-West B.V. draagt de gebruiksrechten slechts over aan de opdrachtgever voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van de opdracht. Dit betekent dat de gebruiksrechten alleen aan de opdrachtgever worden overgedragen indien dit voor wat betreft de inhoud, tijd en plaats voortvloeit uit de opdracht.

3. AL-West B.V. maakt de resultaten van de analyse en soortgelijke inzichten verkregen in verband met de opdracht alleen toegankelijk voor de opdrachtgever, tenzij in een specifiek geval anders is overeengekomen. AL-West B.V. behandelt informatie die nog niet algemeen bekend of toegankelijk is als vertrouwelijk. AL-West B.V. heeft echter wel het recht gebruik te maken van de verkregen onderzoeksresultaten voor interne evaluatie en zij heeft het recht kopieën te maken van de ontvangen documenten voor eigen documentatie.

XI Aansprakelijkheid en overmacht

1. AL-West B.V. is enkel aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen of niet behoorlijk nakomen van een contractuele verplichting waarvan de nakoming essentieel is voor het behalen van de doelstelling van de overeenkomst, bij voorbeeld het verrichten van een correcte analyse en/of verslaggeving van de onderzoeksresultaten (essentiële verplichtingen). In alle overige

AVW AL-West NL

gevallen is de aansprakelijkheid van AL-West B.V. uitgesloten, tenzij uit de onderstaande bepalingen iets anders blijkt.

2. AL-West B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AL-West B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan AL-West B.V. toegerekend kunnen worden en
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

AL-West B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer -ondergeschikten derhalve uitgezonderd- is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 25.000, en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.

4. De opdrachtgever vrijwaart AL-West B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met een opdracht of analyse of andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van AL-West B.V. De door AL-West B.V. gemaakte juridische kosten met betrekking tot het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden komen voor rekening van de opdrachtgever. Onder aanspraken van derden worden uitdrukkelijk begrepen schadeclaims van derden, voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van onderzoeksresultaten.

5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar na ontvangst van de geleverde zaak of het resultaat van een dienstverlening.

6. Indien de verkregen opdracht bijzonder risico met op aanzienlijke vermogensschade dient de opdrachtgever dit schriftelijk in de opdracht mede te delen aan AL-West B.V., bij gebreke waarvan de opdrachtgever jegens AL-West B.V. onbeperkt aansprakelijk zal zijn voor enige schade ontstaan als gevolg daarvan.

7. AL-West B.V.-B.V is bevrijd van haar verplichtingen tot nakoming van de overeenkomst indien en voor zover zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht, arbeidsconflicten, oproeren, overheidsmaatregelen en andere onvoorzienbare, onvermijdbare en overige ernstige omstandigheden, voor zo lang deze omstandigheid voortduurt. Dit geldt ook indien zo'n omstandigheid plaatsvindt op een tijdstip waarop AL-West B.V. in verzuim verkeert. AL-West B.V. stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van de veranderde omstandigheden voor zover dat in redelijkheid geveerd kan worden en probeert haar verplichtingen in aangepaste vorm aan deze veranderde omstandigheden zo goed mogelijk na te komen.

XII Locatie en forumkeuze

1. De locatie waar de overeenkomst wordt uitgevoerd is de plaats waar AL-West B.V. haar statutaire zetel heeft.

AVW AL-West NL

2. Eventuele geschillen tussen AL-West B.V. en opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst tussen AL-West B.V. en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank waar AL-West B.V. B.V haar statutaire zetel heeft.

3. De rechtbank waar AL-West B.V. haar statutaire zetel heeft, is ook bevoegd indien de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever onbekend is ten tijde van het aanhangig maken van juridische procedure of indien de opdrachtgever zijn woon- of vestigingsplaats verplaatst heeft naar een gebied buiten de werkingssfeer van het Nederlands recht nadat de overeenkomst is gesloten.