



CODICE DI CONDOTTA

Prefazione

AGROLAB GROUP attribuisce grande importanza all'integrità delle sue società, dei suoi amministratori, dei suoi funzionari e dei suoi dipendenti. Tutti loro sono responsabili del rispetto delle norme legali e dei requisiti ufficiali nei Paesi e nelle giurisdizioni in cui AGROLAB GROUP opera, nonché della conoscenza e dell'osservanza delle regole di condotta del presente Codice di condotta aziendale e delle altre linee guida del Gruppo.

Le violazioni della legge, del presente Codice di condotta o di altre linee guida del Gruppo possono comportare provvedimenti disciplinari, compreso il licenziamento.

Gli amministratori delegati delle società sono responsabili di garantire che i loro principi e metodi di lavoro siano sempre in linea con il presente Codice di Condotta. Le linee guida di questo Codice di Condotta si applicano a tutte le società e a tutti i Paesi del Gruppo AGROLAB. Se una legge locale contraddice un principio del presente Codice di Condotta, si applica la legge locale. Se una consuetudine o una pratica commerciale locale contraddice un principio del presente Codice di Condotta, si applica il Codice di Condotta. Il Codice di Condotta deve essere sempre seguito, a meno che non violi le leggi vigenti.

AGROLAB GROUP distribuisce il presente Codice di Condotta Aziendale a tutti i dipendenti in Europa come linea guida per affrontare correttamente le sfide etiche e legali che possono sorgere nel corso degli affari ed essere in grado di affrontarlo. Gli amministratori delegati, i dirigenti e gli altri dipendenti e rappresentanti del



Gruppo devono conoscerne il contenuto.

L'osservanza del Codice di condotta aziendale è principalmente responsabilità di ciascun dipendente. Ogni direttore, funzionario e dipendente della Società ha la responsabilità personale di conoscere e comprendere il presente Codice di condotta aziendale e le altre politiche del Gruppo pertinenti alla propria posizione. AGROLAB GROUP cerca di promuovere un ambiente in cui le questioni e le preoccupazioni relative all'integrità possano essere sollevate e discusse con i superiori o con altri senza temere sanzioni o azioni disciplinari. È responsabilità dei dirigenti garantire che non si verifichino violazioni del presente Codice di condotta aziendale che avrebbero potuto essere evitate con un'adeguata supervisione.

I nostri valori

- La soddisfazione del cliente è la nostra massima priorità
- I fornitori sono i nostri partner
- I nostri dipendenti lavorano insieme come una squadra a livello europeo
- Nessun dipendente, cliente, fornitore o altro essere umano viene discriminato in alcun modo
- L'integrità non viene mai messa in discussione
- Il miglioramento continuo è la nostra aspirazione
- Le innovazioni danno forma al nostro futuro
- La sicurezza e la sostenibilità ambientale sono la nostra principale responsabilità

Impegno

Il nostro impegno a fornire risultati puntuali e affidabili ai nostri clienti è unico.

Orientamento alla qualità

Siamo orgogliosi dell'alta professionalità dei nostri analisti e vogliamo continuare a migliorare.

Consapevolezza dei costi

Siamo modesti e teniamo d'occhio i costi. Anche per questo siamo leader di mercato in Europa per rapporto qualità-prezzo.

Equità

Trattiamo i clienti da pari a pari e diamo valore a rapporti corretti, onesti e aperti.

Regola generale

Il GRUPPO AGROLAB opera in tutta Europa in mercati in cui le leggi, le usanze locali e le pratiche sociali differiscono da quelle del proprio Paese. La politica del Gruppo è quella di rispettare le leggi nazionali e locali nei Paesi e nelle comunità in cui AGROLAB GROUP opera.

AGROLAB GROUP rispetta i diritti fondamentali delle persone in tutta Europa e offre condizioni di lavoro eque che soddisfano tutti i requisiti legali. Rifiutiamo qualsiasi forma di lavoro forzato o minorile, nonché l'impedimento della rappresentanza legale degli interessi dei dipendenti. Coltiviamo rapporti liberali e aperti con gli altri. AGROLAB GROUP è fermamente convinto che la tutela dell'ambiente e del clima sia una responsabilità di ogni individuo e di ogni organizzazione.

Il Gruppo prende sul serio la responsabilità di proteggere l'ambiente e persegue obiettivi sostenibili:



- rispettare tutti i regolamenti e le leggi ambientali applicabili a livello locale, nazionale e internazionale
- utilizzare le risorse e l'energia in modo efficiente e senza sprechi.
- ridurre al minimo i rifiuti e riciclarli
- i prodotti chimici sono conservati e utilizzati in modo responsabile e sicuro.
- adotta misure per ridurre le emissioni di gas a effetto serra,
- dispone di adeguati sistemi di gestione ambientale o di linee guida integrate per la sostenibilità,

al fine di contribuire attivamente alla conservazione di ecosistemi intatti e garantire la protezione dei propri dipendenti, partner commerciali, fornitori e del pubblico.

Le nostre relazioni con i clienti

- Le relazioni con i clienti sono fondamentali per AGROLAB GROUP.
- In linea con le esigenze dei nostri clienti, AGROLAB GROUP si impegna all'integrità e al rispetto di tutte le leggi necessarie nei suoi rapporti commerciali. Lo sviluppo e la commercializzazione dei servizi seguono le linee guida interne e rispettano le normative esterne, gli standard di legge e tutti gli obblighi contrattuali applicabili.
- Vogliamo offrire servizi che soddisfino o superino le aspettative dei nostri clienti in termini di qualità e affidabilità e che rispondano alle loro esigenze di consegna puntuale.
- Le aziende del GRUPPO AGROLAB vendono i loro servizi esclusivamente sulla base della loro comprovata qualità, integrità, affidabilità e puntualità.
- Il GRUPPO AGROLAB vieta espressamente qualsiasi tipo di tangente o tentativo di corruzione, diretto o indiretto, a rappresentanti di governi, sindacati, clienti o fornitori con l'obiettivo di concludere un contratto di vendita, ottenere qualsiasi altro vantaggio economico o essere favoriti da una manovra governativa. Inoltre, il Gruppo vieta espressamente ai dipendenti di accettare tali pagamenti.
- L'ospitalità ragionevole per i partner commerciali, i regali di modico valore ai clienti e gli incentivi alle vendite generalmente accettati non sono considerati tangenti o bustarelle, purché siano coerenti con le normali pratiche commerciali, non violino le leggi vigenti e non creino imbarazzo al Gruppo o all'individuo se divulgati.

I nostri rapporti con i concorrenti

- Il GRUPPO AGROLAB si impegna a favore di una concorrenza libera ma leale come componente elementare dell'economia di mercato, in quanto ciò promuove l'efficienza, lo sviluppo economico e l'innovazione.
- Le società del GRUPPO AGROLAB si assicurano rigorosamente che tutte le leggi antitrust e sulla concorrenza applicabili siano rispettate in tutti i Paesi in cui operano.

Le nostre relazioni con i fornitori

- I fornitori di AGROLAB GROUP sono i nostri partner. L'elevato standard dei materiali, dei beni e dei servizi forniti dai nostri fornitori è direttamente responsabile della qualità, dell'affidabilità e del mantenimento del valore, nonché della puntualità nella fornitura dei servizi ai nostri clienti e quindi della soddisfazione dei nostri clienti.
- Ci impegniamo a instaurare relazioni a lungo termine con i fornitori. Noi stipuliamo contratti con i nostri fornitori basati sulla loro capacità di riconoscere le nostre esigenze e il nostro impegno verso i nostri clienti, la loro reputazione per il servizio, l'integrità e il rispetto delle regole, nonché gli elevati standard di qualità, affidabilità delle consegne e prezzi.
- Ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino gli stessi elevati standard in materia di diritti umani, tutela dell'ambiente ed etica aziendale che noi stessi ci prefiggiamo. AGROLAB GROUP ha pertanto redatto un Codice di condotta per i fornitori che riassume i nostri standard di integrità e le nostre aspettative e costituisce la base per la collaborazione con AGROLAB GROUP.



- Non ci lasciamo influenzare da regali o altri benefici provenienti dai nostri fornitori attuali o potenziali. Se a un dipendente del Gruppo viene offerto un regalo o un beneficio in relazione all'assegnazione di un contratto da parte di AGROLAB GROUP, il Gruppo si aspetta che ogni dipendente rifiuti tali benefici in modo amichevole ma coerente.
- Le linee guida di AGROLAB GROUP rifiutano l'accettazione di regali, diretti o indiretti, in quanto qualsiasi dono può essere interpretato come un tentativo di influenzare le decisioni aziendali. Ciò non vale per i regali di modesto valore, che vengono offerti solo come segno di apprezzamento professionale e che non creano alcun obbligo di avviare rapporti commerciali.

Le nostre relazioni con i dipendenti

- Il successo di AGROLAB GROUP è garantito dai suoi dipendenti. I nostri dipendenti, che con le loro competenze e la loro motivazione si impegnano in tutta Europa a rispettare la filosofia aziendale e i nostri valori, plasmano il carattere del Gruppo e sono quindi essenziali per la gestione e il successo dell'azienda.
- Il Gruppo riconosce la dignità di ogni singolo dipendente e tratta tutti con rispetto. La retribuzione e gli altri benefit sono competitivi.
- I dirigenti devono sempre trattare i propri dipendenti con cortesia e rispetto. Anche i dipendenti devono trattare i loro superiori con cortesia e rispetto, ma parlandosi allo stesso livello. In generale, ci si aspetta una cultura di comportamento liberale, umanistica e rispettosa. All'interno dell'azienda non sono tollerate azioni o espressioni di opinione estremiste e misantropiche, sia politiche che religiose.
- AGROLAB GROUP dispone di un sistema di whistleblowing per riconoscere e correggere tempestivamente eventuali rischi e carenze. Questa procedura è a disposizione di tutti i dipendenti e degli stakeholder esterni. Per garantire l'efficacia della procedura, essa segue i principi di indipendenza, segretezza e riservatezza dell'identità, libertà di espressione e protezione da discriminazioni o penalizzazioni basate su un reclamo.
- Il Gruppo sostiene lo sviluppo personale dei dipendenti attraverso corsi di formazione e seminari mirati. Il Gruppo promuove la diversità e lo scambio di idee diverse.
- AGROLAB GROUP rispetta le capacità e i risultati individuali di tutti i suoi dipendenti. Il Gruppo si propone di offrire a tutti i dipendenti opportunità stimolanti, significative e interessanti per lo sviluppo personale e professionale.
- Il Gruppo non tollera alcuna forma di discriminazione o molestia, sia all'interno dell'azienda che in tutti i rapporti commerciali. Ciò include qualsiasi forma di comportamento degradante, offensivo, umiliante o intimidatorio nei confronti di un dipendente sulla base di sesso, razza, origine etnica, orientamento sessuale, disabilità fisica o mentale, età, religione o qualsiasi altro status legalmente protetto.
- In qualità di rappresentanti del Gruppo verso l'esterno, tutti noi agiremo in modo responsabile, indipendentemente dalle pressioni del mondo degli affari, in modo da riflettere positivamente su di noi e sul Gruppo. Adempieremo ai nostri doveri in conformità con i principi della nostra filosofia e dei nostri valori guida e condurre le nostre attività in conformità al presente Codice di condotta aziendale e alle nostre linee guida aziendali.
- AGROLAB GROUP confida che gli interessi personali dei propri dipendenti non vadano in conflitto con gli interessi dell'azienda. In qualità di dipendenti del Gruppo, segnaliamo sempre qualsiasi impiego secondario retribuito all'ufficio Risorse Umane. Ciò include anche le attività secondarie indipendenti. Se un'attività secondaria è in conflitto con gli interessi del Gruppo, la interromperemo.
- Non investiamo né partecipiamo direttamente o indirettamente a concorrenti o importanti partner commerciali del Gruppo. Ciò non si applica all'acquisto di azioni di società quotate in borsa da concorrenti o partner commerciali a scopo di investimento privato senza esercitare un'influenza significativa su di essi.
- Noi e i nostri familiari stretti eviteremo qualsiasi situazione che possa causare un conflitto tra gli interessi personali e gli interessi del Gruppo. Un conflitto di interessi potrebbe derivare dall'accettazione di doni, somme di denaro o altri vantaggi personali offerti da aziende o persone con cui il Gruppo



intrattiene rapporti d'affari sulla base della posizione del dipendente.

Altre relazioni

- Effettuiamo donazioni senza aspettarci nulla in cambio e assegniamo fondi di sponsorizzazione solo nel quadro del rispettivo sistema legale. L'assegnazione di donazioni e fondi di sponsorizzazione è trasparente e tracciabile. Inoltre, si applicano le disposizioni dettagliate delle linee guida del Gruppo.
- Rispettiamo il diritto all'autodeterminazione informativa dei dipendenti e dei partner commerciali. Raccogliamo, elaboriamo o utilizziamo i dati personali solo nella misura in cui ciò è necessario per scopi specifici, chiari e legittimi. Ci impegniamo a garantire uno standard di sicurezza adeguato per il trattamento delle informazioni.
- Tratteremo le informazioni e i segreti aziendali di altri, compresi i fornitori e gli ex dipendenti, che sono diventati accessibili a noi con la stessa cura delle informazioni riservate e dei segreti aziendali di AGROLAB GROUP stessa.
- I sistemi di rendicontazione finanziaria, di contabilità e di altro tipo riflettono le transazioni commerciali e la situazione finanziaria del Gruppo in modo corretto e dettagliato. Vengono rispettati i principi contabili generalmente applicabili e le normative governative vigenti.
- Il Gruppo AGROLAB rispetta tutte le normative in materia di salute, sicurezza e ambiente in tutti i Paesi in cui opera. Se questi requisiti prescritti sono ritenuti inadeguati, si applicano gli standard del Gruppo.

Segnalazione dei reati

- I dipendenti sono incoraggiati a segnalare immediatamente alla Direzione del Gruppo eventuali violazioni del presente Codice di Condotta. I dipendenti che in buona fede segnalano una possibile violazione della legge o delle linee guida del Gruppo non devono diventare oggetto di diffamazione o calunnia. La riservatezza personale sarà garantita nella massima misura possibile in conformità alla legge, alle politiche del Gruppo e ai requisiti di un'indagine efficace.
- Qualsiasi supervisore che prenda provvedimenti nei confronti di un dipendente a seguito di una segnalazione di presunta violazione della legge o della politica del Gruppo sarà soggetto ad azione disciplinare.

Dr. Paul Wimmer
Dr. Torsten Zurmühl
Michael Witiska
Benoist Lassere