AGROLAB GROUP
Your labs. Your service.

Mehr als 1900 Mitarbeiter in 25 europäischen Laboren dienen der Gesellschaft mit unabhängiger Analytik für gesunde Lebensmittel, saubere Umwelt und nachhaltige Landwirtschaft.
Unserer IT-Abteilung pflegt und entwickelt die hauseigene Datenbank zur Abbildung aller Untersuchungs- und Abrechnungsprozesse. Damit AGROLAB auch weiterhin für perfekten Service steht, suchen wir weitere Mitarbeiter mit Engagement, Eigenverantwortung und Liebe zur Präzision.

Zur Verstärkung unserer zentralen IT-Abteilung suchen wir einen

Technischen Supportmitarbeiter (w/m/d)

Vollzeit oder Teilzeit | in Landshut (Großraum München; Zuganbindung)

HIER ZEIGEN SIE IHRE STÄRKEN

- Als technischer Supportmitarbeiter beantworten Sie Anwenderfragen bzw. diagnostizieren und beheben Sie Softwareprobleme, die mit unserem inhouse-entwickelten **L**abor-**I**nformations- und **M**anagement-**S**ystem in Zusammenhang stehen.
- Sie übernehmen Verantwortung als Teil des First- und Second-Level-Support-Teams und arbeiten eng mit unseren Anwendern der AGROLAB GROUP zusammen.
- Sie können die Ursache eines Problems schnell mit Hilfe gezielter Befragung von Anwendern erfassen.
- Sie haben Spaß daran Softwareproblemen auf den Grund zu gehen und Lösungen zu protokollieren.
- Sie fühlen sich sicher im Umgang mit Ticketing-Systemen und der priorisierten Verwaltung von mehreren offenen Tickets.
- Der technische Support und die Betreuung unserer Systemlandschaft liegen Ihnen am Herzen.

DAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN

- Sie haben ein Hochschulstudium oder eine Ausbildung erfolgreich absolviert oder verfügen über eine äquivalente Qualifikation im Bereich Informatik.
- Sie besitzen Knowhow im relationalen Datenbankenumfeld (Oracle DB …) und haben fundierte SQL-Kenntnisse.
- Sie haben darüber hinaus Kenntnisse in der Softwareentwicklung und können Programmcode lesen sowie kleinere Anpassungen vornehmen.
- Sie bringen umfangreiche Kenntnisse im Kundenservice mit.
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie verfolgen Ihre Ziele mit Freude und Engagement und stellen hohe Ansprüche an sich und Ihre Arbeit.
- Eine konzeptionelle und strukturierte Arbeitsweise, pragmatische Herangehensweise mit Hands-on-Mentalität runden Ihr Profil ab.

IHR PLUS – IM GEMEINSCHAFTLICHEN TEAM:

+ Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum in einem dynamischen Arbeitsumfeld, das die Umsetzung innovativer Ideen fördert
+ Klare Strukturen und feste Verantwortlichkeiten durch mehrere Arbeitsgruppen mit fester Leitung
+ Vielseitige Arbeit mit kompetenten und sympathischen Kollegen im Sinne des Agilen Manifests
+ Anregende Diskussionen bei Kaffee-Genuss
+ Regelmäßige Weiterbildungsangebote
+ Kein System-Support / keine Reisetätigkeiten
+ Attraktive Verdienstmöglichkeiten
+ Sicherer Arbeitsplatz

IHR KONTAKT

Martin Koch
Bewerbung@agrolab.de
AGROLAB GmbH
84034 Landshut

IHR PLUS:
LABORE, DIE IN JEDER HINSICHT MEHR BIETEN.

Bitte teilen Sie uns unbedingt mit, wodurch Sie **erstmals** auf dieses Stellenangebot aufmerksam gemacht wurden.
Hinweise zum Datenschutz in der AGROLAB GROUP für Bewerbungen finden Sie unter: www.agrolab.com/bewerber-datenschutz