



Wij zijn AL-West B.V., gevestigd in Deventer. Met een team van zo'n 400 collega's leveren wij een uitgebreide reeks aan analyses en services op de gebieden Milieu, Grond en Water. Ons doel is het leveren van zeer betrouwbare analyseresultaten, op tijd én tegen concurrerende tarieven. Wij zijn onderdeel van de AGROLAB Group. Met in totaal meer dan 2200 medewerkers verspreid over 30 locaties in Europa behoren wij tot de marktleiders in ons vakgebied!

Om ons enthousiaste team te versterken zijn wij op zoek naar een:

Customer Relation Manager

32 tot 40 uur | Deventer | €2900 tot €4000

WAT GA JE DOEN ALS CUSTOMER RELATION MANAGER?

Als Customer Relation Manager word jij de schakel tussen het lab en de klant. Om een goede service te bieden aan de klanten begeleiden onze Customer Relation Managers de opdrachtverwerking, de voortgang en de rapportage van de projecten. Daarnaast geef je de klanten advies waar nodig en beantwoord je vragen over het digitale portaal, de analysepakketten, verpakkingsmogelijkheden, prijsstellingen, de logistieke service en andere project-gerelateerde vragen. Je coördineert de incidentmeldingen en de afhandeling daarvan.

Je fungeert als het eerste aanspreekpunt van de klant en daarom is het belangrijk dat je weet waar je het over hebt. Daarom is het in deze functie een grote pre als je een laboratoriumachtergrond hebt. Kom jij van het lab en wil je een stap maken? Dan gaan we graag in gesprek met je!

WAT VRAGEN WIJ VAN JOU?

- Een relevante MBO 4 of HBO diploma op zak hebt;
- (stage)ervaring hebt binnen een laboratorium;
- Ervaring hebt met klantcontact;
- Over goede communicatieve vaardigheden beschikt;
- Graag in een team werkt en bewust bent van je omgeving;
- Stevig in je schoenen staat;
- Handig bent met MS Excel;
- De Nederlandse taal beheerst in woord en geschrift;
- Engelse en/of Franse taal beheerst in woord en geschrift is een pre;
- Flexibel bent en snel kan schakelen;
- Kennis van de wet- en regelgeving in de milieubranche is een pre;
- Werkervaring met LIMS is een pre.

ENTHOUSIAST EN WIL JE SOLLICITEREN?

Stuur je **CV én motivatie** naar:
sollicitaties@al-west.nl

LET OP!

Vermeld bij jouw sollicitatie ook altijd:

1. Per wanneer je beschikbaar bent;
2. Het aantal uren dat je wilt werken.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

- + Zelfstandige functie op een centrale positie binnen het laboratorium;
- + Werken in een enthousiast team van mensen in een organisatie met een platte bedrijfsstructuur met korte lijnen en transparante beslissingen;
- + Ruimte voor persoonlijke- en beroepsmatige ontwikkeling;
- + Goede primaire- en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Heb je nog vragen? Onze collega Sasja Brinkhuis, Teamleader CRM, staat jou graag te woord en is bereikbaar via 0570-788 134.

Wij respecteren uw privacy tijdens en na afloop van de sollicitatieprocedure.
U vindt onze Privacyverklaring Sollicitatieproces [hier](#).