



Mehr als 1900 spezialisierte Chemielaboranten, Naturwissenschaftler, Kaufleute und viele helfende Hände arbeiten europaweit bei AGROLAB. Unsere Labore dienen der Gesellschaft mit unabhängiger Analytik für gesunde Lebensmittel, saubere Umwelt und nachhaltige Landwirtschaft. Damit AGROLAB auch weiterhin für hohe analytische Qualität und aufmerksamen Service steht, suchen wir neue Mitarbeiter mit Engagement, Eigenverantwortung und Liebe für Präzision.

Wir suchen zu sofort Verstärkung für unser motiviertes Team:

Abteilungsleitung Kundenbetreuung / Head of CRM (m/w/d)

In Vollzeit am **Standort AGROLAB Agrar und Umwelt GmbH in Sarstedt**

SO SIEHT IHR ARBEITSALLTAG AUS

- Sie sind als Führungskraft unsere Abteilung Customer Service der zentrale Ansprechpartner und eine wichtige Vertrauensperson & Repräsentant:in für unsere Kunden
- Sie verantworten die disziplinarische Führung (Personalorganisation, ~planung & ~entwicklung) und die fachliche Leitung eines Teams von ca. 16 Mitarbeitern
- Durch Ihr Engagement garantieren Sie die termingerechte Auftragsbearbeitung und Freigabe von Prüfberichten sowie eine langfristige Zufriedenheit unserer Kunden als Basis einer stabilen Geschäftsbeziehung
- Ihre abteilungsübergreifende Zusammenarbeit & Kommunikation mit Kollegen aus angrenzenden Abteilungen & Vertrieb fördert eine reibungslose Probenbearbeitung
- Sie tragen zur Weiterentwicklung Ihrer Abteilung & deren Kundenbeziehungen bei
- Sie implementieren neue Prozesse und optimieren bestehende Abläufe

MIT DIESEM PROFIL PASSEN SIE PERFEKT ZU UNS

- Abgeschlossenes Studium (Master / Ingenieur:in / Ph.D.) im Bereich Naturwissenschaften mit Berufserfahrung
- Möglichst mehrjährige Führungserfahrung im Bereich der Analytik oder Kundenbetreuung
- Versierte Kenntnisse im Bereich Landwirtschaft/Analytik sind wünschenswert
- Sehr gute Englisch- & EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Sie zeigen eine selbstständige strukturierte Arbeitsweise & exzellentes Organisationsvermögen, gepaart mit überdurchschnittlichem Engagement
- Sie besitzen ein herausragendes Kommunikationsvermögen für Ihre tägliche Zusammenarbeit mit Ihrem Team ebenso wie die interne abteilungsübergreifende Abstimmung & einen service-orientierten Kunden- & Vertriebskontakt
- Zu Ihren Stärken zählen Eigenverantwortlichkeit, Belastbarkeit und Flexibilität mit einer hohen Motivation Innovationen voran zu bringen

IHR PLUS

- Ein langfristig sicherer Arbeitsplatz in einem krisenstabilen Unternehmen
- Beitrag zu gesellschaftlich relevanten und nachhaltigen Dienstleistungen
- Leistungsgerechtes Gehalt
- Teilhabe am unternehmerischen Erfolg
- Flexible Arbeitseinteilung nach Absprache
- Aufstiegschancen innerhalb der Firma

IHR ANSPRECHPARTNER:

Frau Maria Kreimeyer

bewerbung.sarstedt@agrolab.de

STICHWORT „CRM“

AGROLAB Agrar und Umwelt GmbH
Breslauer Straße 60, 31157 Sarstedt



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!